

ALGEMENE VOORWAARDEN NIVEAU NEDERLAND BV EN NIVEAU KOZIJNEN BV

Gedeponeerd op 9 januari 2015 bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland te Utrecht onder nummer: 60828749.

1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1. De door aannemingsbedrijf Niveau Nederland B.V., gevestigd aan de Veldweg 6e, 5321 JE te Hedel gehanteerde leverings- en betalingsvoorwaarden liggen ten grondslag aan en maken deel uit van de tussen gebruiker en de wederpartij, die tevens consument kan zijn, gesloten overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Niveau Kozijnen B.V. uitgebrachte offertes. Niveau Kozijnen B.V. is geregistreerd onder nummer 60828749 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 1.2. Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij blijven onverlet, mits en voor zover deze niet in strijd zijn met deze voorwaarden.
- 1.3. Onder "gebruiker" wordt verstaan de rechtspersoon of natuurlijke persoon door of namens wie de goederen en/ of diensten worden geleverd. In deze voorwaarden fungeert Niveau Kozijnen B.V. als gebruiker.
- 1.4. Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de gebruiker een overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten.
- 1.5. Onder "consument" wordt verstaan: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.6. Door het plaatsen van een order, het aanvaarden van een door de gebruiker middels een offerte uitgebracht aanbod, en/ of het in ontvangst nemen van geleverde goederen of het aannemen van een opdracht tot dienstverlening aanvaardt de wederpartij deze leverings- en betalingsvoorwaarden en wordt hij geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele schriftelijke, mondelinge, per telefoon, telefax of e-mail of op andere wijze verstrekte opdrachten, ongeacht of hierop een schriftelijke bevestiging van de gebruiker is gevolgd, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.7. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op activiteiten van Niveau Kozijnen BV, gevestigd onder artikel 1.1. genoemd KvK nummer.
- 1.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen/ offertes

- 2.1. De door de gebruiker uitgebrachte aanbiedingen/ offertes zijn vrijblijvend, voor zover schriftelijk niet anders tussen partijen is overeengekomen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens. De gebruiker gaat uit van de juistheid van deze gegevens. De in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

- 2.2. Offertes/ aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig (30) dagen nadat de aanbieder/ offerte de wederpartij heeft bereikt, tenzij anders is aangegeven, prijswijzigingen voorbehouden.
- 2.3. Indien de aanbieder/ offerte vergezeld gaat van bescheiden, zoals begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van de gebruiker/ opdrachtnemer en moeten op diens verzoek worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van de gebruiker/ opdrachtnemer niet vermenigvuldigd of aan een derden ter inzage worden gegeven.
- 2.4. Een verkorte versie van de door gebruiker gehanteerde algemene leveringsvoorwaarden is op de achterzijde van offertes en het briefpapier van gebruiker afgedrukt. Wederpartij ontvangt bij de offerte tevens een exemplaar van de volledige tekst van de door gebruiker gehanteerde leveringsvoorwaarden. Een exemplaar van de leveringsvoorwaarden kan, op verzoek, altijd kosteloos worden toegezonden. De door de gebruiker gehanteerde leveringsvoorwaarden zijn onder het inschrijvingsnummer van gebruiker bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland gedeponeerd. De leveringsvoorwaarden zijn tevens bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland opvraagbaar. Tenslotte zijn de leveringsvoorwaarden van gebruiker zichtbaar op de website van gebruiker.
- 2.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieder opgenomen aanbod dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Het totstandkomen van overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij komt slechts tot stand door aanvaarding respectievelijk bevestiging door de wederpartij. De opdrachtbevestiging geeft een beschrijving van het aangenomen werk, de aanneemsom, de te verwachten oplevering van de roerende zaak en/of de opdracht tot dienstverlening. De tussen partijen overeengekomen gegevens dienen in de opdrachtbevestiging juist en volledig te worden weergegeven.
- 3.2. In geval van aanvaarding/ bevestiging is de datum van de aanvaarding/ bevestiging maatgevend.
- 3.3. Overeenkomsten tussen partijen kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard. In geval van mondelinge, telefonische of per e-mail gedane aanvaarding wordt door de gebruiker schriftelijk (per post, fax of e-mail) bevestigd. In geval van bevestiging/ aanvaarding per e-mail is een opdracht alleen geldig indien het e-mail bericht met de aanvaarding wordt gevolgd door een fax van gelijke strekking en inhoud.
- 3.4. Indien door welke omstandigheid dan ook, voor levering/ werkzaamheden het naar aard of omvang niet mogelijk is een offerte of een opdrachtbevestiging te sturen, dient de door de gebruiker te sturen factuur als opdrachtbevestiging.

- 3.5. De gebruiker is gerechtigd, voor of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens verder te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel betalings- als andere verplichtingen naar behoren zullen worden nagekomen.
- 3.6. Eventuele op een later tijdstip gemaakte aanvullende (mondelinge) afspraken en/ of wijzigingen tussen wederpartij en gebruiker zijn alleen dan bindend indien deze schriftelijk door beide partijen worden bevestigd.
- 3.7. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.8. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.9. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.11. Indien gebruiker gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 3.12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen gebruiker bevoegde persoon en de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie

van gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

3.14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.15. Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens gebruiker gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

4. Prijzen

4.1. De in een offerte/ aanbieding en anderszins weergegeven prijzen zijn exclusief BTW, heffingen, invoerrechten, en andere belastingen en/ of rechten, als ook transportkosten tenzij anders is aangegeven.

4.2. Kosten die voortvloeien uit annulering aanvullingen en/ of wijzigingen van de aannemingsovereenkomst en/of de overeenkomst tot opdracht zijn voor rekening van de wederpartij.

4.3. De verkoopprijs wordt uitgedrukt in euro's, tenzij anders overeengekomen.

4.4. De gebruiker behoudt zich prijswijzigingen voor.

4.5. Indien de gebruiker met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien de gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of niet voorzienbare omstandigheden.

4.6. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.7. Indien gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan gebruiker toekomende bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;

- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5. Bouwstoffen

5.1. De gebruiker staat in voor de goede hoedanigheid van de bouwstoffen, in dit geval deuren en kozijnen, voor de geschiktheid voor hun bestemming en het voldoen aan de gestelde eisen, alsmede tijdige levering.

5.2. Gebruiker maakt uitsluitend gebruik van vooraf goedgekeurde en eventueel gecertificeerde kozijnen en deuren, tenzij anders is aangegeven.

5.3. De wederpartij kan verlangen, dat goedgekeurde kozijnen en deuren, ook nadat zij zijn verwerkt alsnog worden vervangen, indien daaraan na de keuring nog gebreken worden geconstateerd. Deze vervanging geschiedt voor rekening van de wederpartij en wordt als meerwerk verrekend, onverminderd het recht van de gebruiker op schadevergoeding, indien daartoe gronden zijn. Indien echter het gebrek niet vooraf kenbaar was en bovendien in strijd is met het conformiteitsvereiste, en de aannemer, zijn gebruiker, zijn onderaannemer of zijn personeel schuld heeft aan het gebrek, komt deze vervanging voor rekening van de gebruiker.

5.4. De te leveren kozijnen en deuren worden, voordat zij in het werk worden gebracht, door de wederpartij ter plekke goedgekeurd en (indien goedgekeurd) zo nodig gemerkt. Door de wederpartij ter beschikking gestelde kozijnen en deuren welke niet afkomstig zijn van de gebruiker, dienen voor het aanbrengen te worden geïnspecteerd en goedgekeurd door beide partijen.

5.5. Alle voor het werk bestemde kozijnen en/of deuren worden (zonder dat de wederpartij daardoor aansprakelijk wordt voor betalingen aan derde-gebruikers of andere rechthebbenden) eigendom van de wederpartij, zodra zij zijn goedgekeurd en betaald. De hiervoor genoemde regel geldt niet voor kozijnen en/of deuren die niet aard en nagelvast zijn gemonteerd en die niet zonder schade kunnen worden verwijderd. Deze kozijnen en/of deuren zijn roerend en (in geval van wanprestatie van de wederpartij en/of in geval van het invoeren van een eigendomsvoorbehoud) blijven deze eigendom van de gebruiker.

5.6. Geen overdracht van eigendom aan de wederpartij als bedoeld in artikel 5.5. wordt geacht plaats te hebben gevonden:

- Indien een schuldeiser van de wederpartij beslag legt op de in artikel 5.5. bedoelde kozijnen en/of deuren;

- Indien de wederpartij failliet wordt verklaard of hem surséance van betaling wordt verleend en het werk door de curator dan wel door de wederpartij en diens bewindvoerders niet wordt voortgezet. Het in dit artikel bepaalde lijdt nochtans uitzondering met betrekking tot die kozijnen en/of deuren, welke de wederpartij aan de gebruiker heeft betaald.

6. Garantie

6.1. Indien in een bestek is vermeld dat een of meer onderdelen van het werk moeten worden gegarandeerd, zal de garantie inhouden dat de garant zich verbindt om voor zijn rekening alle tijdens de garantieperiode optredende gebreken in de vorm van een ontwerp, materiaal of fabricagefout waarvan de wederpartij aannemelijk maakt dat die met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering door de gebruiker en/of toegebruikers en/of

derden, op de eerste aanzegging van de wederpartij zo spoedig mogelijk te herstellen.

6.2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

6.3. De door de gebruiker gehanteerde garantietermijn bedraagt drie maanden na voltooiing van het werk, oplevering of einde van de opdracht. De gebruiker garandeert dat de door haar geleverde deuren en/of kozijnen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende de garantietermijn. Gebruiker verwijst hierbij tevens naar het bepaalde in hoofdstuk 9 van deze leveringsvoorwaarden.

6.4. Gebruiker verwijst naar garanties die door toegebruikers en/of andere relevante derden worden verstrekt. In geval van een dergelijke garantie is de garantie beperkt tot die garantie die door de betreffende toegebruiker en/of relevante derde wordt gegeven.

6.5. Indien de door gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.

6.6. Indien de binnen 6.1. en 6.2. genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek of gebreken vertoont, is de gebruiker verplicht binnen een redelijke termijn (voor consumenten binnen twee maanden na plaatsing van de betreffende deuren en/of kozijnen of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden) na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van gebruiker, het gebrek te herstellen/ te vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen, tenzij gebruiker anders aangeeft.

6.7. De gebruiker kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

6.8. De door de gebruiker verstrekte garantie geldt niet voor:

- eventuele wind- en stormschade;

- in geval de ontstane schade het gevolg is van een onjuiste behandeling van de betreffende deuren en/of kozijnen en/of het niet opvolgen van instructies;

- het op een onjuiste manier behandelen van deuren en/of kozijnen betreft bijvoorbeeld doordrukken in geval van een klemmende deur of het op een ruwe wijze behandelen van een deur en/of kozijn.

- De garantie vervalt indien het type of serienummer van de betreffende deuren en/of kozijnen is verwijderd of is gewijzigd.

- 6.9. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 6.10. De gebruiker is niet aansprakelijk voor garanties van relevante derden/ toegebruikers die failliet zijn verklaard dan wel in surséance van betaling verkeren.
- 6.11. In geval van schade dient de wederpartij de gebruiker per omgaande en vooraf in kennis te stellen zodat deze de zaak kan inspecteren. Indien de wederpartij dit nalaat en de schade ontstaat door onjuist gebruik/ behandeling door de wederpartij van de deuren/en of kozijnen, is de door de gebruiker verstrekte garantie niet van toepassing. De gebruiker verwijst hierbij tevens naar het bepaalde in artikel 8.1. van deze leveringsvoorwaarden.
- 6.12. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 6.13. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 6.14. De wederpartij kan slechts vervanging van de geleverde deuren en/of kozijnen of ontbinding van de overeenkomst vorderen indien:
- de gebruiker tot tweemaal toe een poging heeft gedaan om eenzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn gebleken en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging en/of ontbinding te rechtvaardigen, of
 - de geleverde deuren/kozijnen zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.
- 6.15. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de

zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

- 6.16. Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na aflevering van de betreffende deuren en/of kozijnen voordoen dan wel wanneer het een zaak betreft die slechts een beperkte houdbaarheid van minder dan zes maanden heeft en zich pas na afloop van de houdbaarheidsdatum voordoet, dient de wederpartij aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

- 6.17. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

7. Meer- en minderwerk

7.1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- in geval van bestekswijzigingen;
- in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
- in geval van afwijkingen van de geschatte hoeveelheden;
- in geval van afwijkingen van de verrekenbare hoeveelheden;
- in de gevallen van verrekening als meer- en minderwerk in de overeenkomst is voorgeschreven. Aanspraken van de gebruiker en de wederpartij op hetgeen overigens ter zake van de overeenkomst verschuldigd is blijven onverlet.

7.2. De verrekening van het meerwerk geschiedt door bijbetaling, die van het minderwerk door inhouding op de aannemingssom. De wederpartij en de gebruiker komen overeen op welke wijze (ineens of in gedeelten) en wanneer de verrekening geschiedt van het meer en het minderwerk of, indien er zowel van meer als minderwerk sprake is, van het saldo daarvan.

8. Klachten

8.1. Klachten dienen binnen uiterlijk twee maanden na het plaatsen van de betreffende kozijnen en/of deuren of nadat het gebrek redelijkerwijs is ontdekt of ontdekt had kunnen worden, schriftelijk, per fax en/ of e-mail ter kennis te worden gebracht van de gebruiker, waarna deze in de gelegenheid te wordt gesteld om de geleverde kozijnen en/of deuren te inspecteren c.q. te laten inspecteren. De gebruiker verwijst hierbij naar het bepaalde in hoofdstuk 6 van deze leveringsvoorwaarden.

8.2. Het indienen van de klacht ontslaat de wederpartij niet van diens betalingsverplichtingen jegens gebruiker.

8.3. Door goedkeuring bij aflevering, gehele of gedeeltelijke verwerking van de afgeleverde zaken c.q. het verstrijken van de in art. 8.1. genoemde termijn, wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken te hebben goedgekeurd. Na verloop van deze termijn kan een klacht niet meer leiden tot afwaardering c.q. retourzending.

8.4. Retourzending van geleverde goederen mag slechts geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring van de gebruiker, onder de door de gebruiker te bepalen voorwaarden. Goedkeuring tot retourzending houdt niet in dat de gebruiker de klacht gegrond acht of aansprakelijkheid erkent.

8.5. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na factuurdatum.

8.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, tenzij de wederpartij is te beschouwen als consument.. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

9.6. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.7. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9.9. In geval de gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, is de wederpartij bevoegd de curator te sommeren om binnen 8 dagen te verklaren of hij bereid is het werk voort te zetten onder de zodanige zekerheidsstelling als de wederpartij blijkens de sommatie verlangt. In afwachting van de beslissing omtrent de voortzetting van het werk is de wederpartij in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de gebruiker zodanige maatregelen te treffen als hij ten nutte van het werk dienstig oordeelt. Indien de curator zich bereid verklaart het werk voort te zetten, is hij verplicht bij de verlangde zekerheid te stellen. Indien de curator niet bereid is het werk voort te zetten, is de wederpartij gerechtigd het werk voor rekening van de

gebruiker te voltooien of te doen voltooien, onverminderd recht op schadevergoeding.

9.10. In geval de gebruiker overlijdt, is de overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden, met verwijzing naar het bepaalde in artikel 9.9. Voor curator dient dan de erfgenamen te worden gelezen. Indien de wederpartij zulks verlangt, zijn de erfgenamen verplicht een van hen of een derde schriftelijk aan te wijzen en hen in alle opzichten te vertegenwoordigen.

9.11. De wederpartij zorgt ervoor, dat de kosten die voor de aannemer voortvloeien uit de toepassingen in hoofdstuk 9, binnen redelijke grenzen blijven.

9.12. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan gebruiker toerekenbaar is.

9.13. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

10. Overmacht

10.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.3. Onder overmacht wordt verder verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, die niet aan de gebruiker zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie c.q. beperking of stopzetting van levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstof of andere middelen tot energie- opwekking in geval van een noodtoestand, brand, machinebreuk en andere ongevallen, storingen of niet bestendig zijn van apparatuur en/ of software, stakingen in andere bedrijven dan die van gebruiker, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van gebruiker, een algemeen gebrek aan

grondstoffen en andere voor het totstandkoming van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de gebruiker afhankelijk is, maatregelen van de overheid en algemene vervoersproblemen.

10.4. Tijdens de overmacht is de gebruiker bevoegd de leveringsdatum gedurende een redelijke termijn te verschuiven en worden de leverings - en andere verplichtingen van de gebruiker opgeschort.

10.5. Indien de periode (waarin blijkt door overmacht nakoming van de verplichtingen door de gebruiker niet mogelijk is), langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot betaling van schadevergoeding bestaat.

10.6. Indien de gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11 Betaling, incasso

11.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van:

- een wettig betaalmiddel ten kantore van de gebruiker;
 - door overschrijving naar bankrekeningnummer: NL23RABO0184145120 Rabobank t.n.v. Niveau Kozijnen B.V.
- Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

11.2. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.3. Het ingediend hebben van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij geheel noch ten dele op. Tijdens het verzuim is de gebruiker bevoegd, mits hij dit in de aanmaning heeft vermeld, de uitvoering van het werk te schorten tot de wederpartij het hem verschuldigde heeft betaald, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

11.4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

11.5. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het bedrag in kwestie op de rekening van de gebruiker wordt bijgeschreven.

11.6. Indien de wederpartij van mening is dat het saldo van de door de gebruiker gestuurde facturen onjuist is, is hij gehouden daar binnen 8 dagen tegen te protesteren onder nauwkeurige opgave van de vermeende foutieve boekingen.

11.7. Indien de wederpartij de ingevolge de overeenkomst verschuldigde betalingen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is, heeft deze aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk percentage met ingang van de dag, waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden. De rentevordering van de gebruiker zal nimmer omvatten rente van rente.

11.8. In geval de wederpartij in verzuim is met de volledige betaling van de door de gebruiker aan de wederpartij gefactureerde bedragen, dan is de wederpartij aan de gebruiker (onder andere) de buitengerechtigde (incasso) kosten verschuldigd zoals hieronder weergegeven:

1. Voor zover de wederpartij niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), maakt de gebruiker aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde (incasso) kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten voor zover het openstaand bedrag (na het intreden van het verzuim) niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van dagtekening van de aanmaning door de wederpartij wordt voldaan.
2. Voor zover de wederpartij handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan maakt de gebruiker in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding in betaling van de buitengerechtigde (incasso) kosten welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag aan de percentages die in het negende lid van dit artikel zijn genoemd voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
3. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

11.9. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd:

- over de eerste € 3.100,- 15%
- over het meerdere tot € 7.000,- 10%
- over het meerdere tot € 17.500,- 8%
- over het meerdere tot € 75.000,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien de gebruiker aantoonbaar hogere kosten hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

11.10 Gebruiker heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.11 Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

11.12 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de gebruiker gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen en de levering en/ of andere overeengekomen werkzaamheden op te schorten, tot deze zekerheid wordt verstrekt.

11.13 De vorderingen van de gebruiker op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker omstandigheden ter kennis komen die de gebruiker goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Indien de gebruiker de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is de gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de gebruiker om schadevergoeding te eisen.

11.14 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/ of materiaal waarvan de gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/ of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevorderd, is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

11.15 In geval de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, is de gebruiker bevoegd de curator te sommen om binnen 8 dagen te verklaren of hij bereid is het werk te doen voortzetten onder de zodanige genoegzame zekerheidsstelling als de gebruiker blijkens de sommatie verlangt. Indien de curator zich bereid verklaart het werk voort te zetten, is hij verplicht bij die verklaring de verlangde zekerheid te stellen. Indien de curator niet bereid is het werk voort te zetten, is de gebruiker gerechtigd het werk in onvoltooid staat te beëindigen, onverminderd recht op schadevergoeding.

11.16 In geval de wederpartij overlijdt, is de overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden, met verwijzing naar het bepaalde in artikel 11.15. Voor curator dient dan de erfgenamen te worden gelezen. Indien de gebruiker zulks verlangt, zijn de erfgenamen verplicht een van hen of een derde schriftelijk aan te wijzen en hen in alle opzichten te vertegenwoordigen.

11.17 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

12. Ontbinding overeenkomst en opschortingsrecht

12.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden:

indien na het afsluiten van de overeenkomst gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen/ zal nakomen;

indien gebruiker de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, ondanks sommatie zijdens de gebruiker;

Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.

één en ander onverminderd het recht van de gebruiker om schadevergoeding te vorderen.

12.2. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4. Indien gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

12.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de wederpartij in rekening gebracht. Gebruiker zal de Wwederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door gebruiker genoemde termijn te voldoen, tenzij gebruiker anders aangeeft.

12.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het gebruiker vrij om de overeenkomst terstond

en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12.7. Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

12.8. In geval zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/ of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt dan wel dermate bezwaarlijk en/ of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt terzake van vorderingen tot betaling van alle door de gebruiker aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren producten, terzake van vorderingen wegens het tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van deze overeenkomst(en), alsmede door de gebruiker c.q. ten behoeve van de wederpartij verleende diensten en verrichte werkzaamheden.

13.2. De door gebruiker geleverde deuren en/ of kozijnen blijven eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met de wederpartij gesloten koopovereenkomsten is nagekomen: de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren deuren en/ of kozijnen; de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst door de gebruiker verrichte of te verrichten diensten; eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van een overeenkomst(en).

13.3. De door gebruiker geleverde en/ of te leveren deuren en/ of kozijnen die krachtens artikel 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de door gebruiker geleverde of te leveren deuren en/ of kozijnen te verpanden of enig ander recht op te vestigen.

13.4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt de gebruiker zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor al bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in 13.1. genoemde, die de gebruiker uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door gebruiker geleverde en/ of te leveren deuren en/ of kozijnen welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor de gebruiker haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

13.5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is de gebruiker gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het hem verschuldigde per dag.

13.6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of te leveren deuren en/of kozijnen willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht de gebruiker per omgaande en zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, hiervan op de hoogte te stellen.

13.7. De wederpartij is verplicht zich op eerste verzoek van gebruiker:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of te leveren deuren en/of kozijnen te verzekeren en verzekerd te houden ten brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, waarbij de polis van de betreffende verzekeringsmaatschappij aan de gebruiker op eerste verzoek ter inzage wordt gegeven; Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of te leveren deuren en/of kozijnen te verpanden aan gebruiker op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- De vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of te leveren deuren en/of kozijnen te verpanden aan de gebruiker op de manier die wordt voorgeschreven door artikel 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of te leveren deuren en/of kozijnen te merken als het eigendom van gebruiker;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die gebruiker ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door gebruiker geleverde en/of te leveren kozijnen en/of deuren wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

13.8. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van gebruiker veilig te stellen.

13.9. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel

als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

13.10. Voor het geval gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

14. Geschilbeslechting; vastleggen van de toestand en toepasselijk recht

14.1. Op elke offerte, order, orderbevestiging, overeenkomst en rechtshandelingen die uit het voortgaande voortvloeien, is Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2. Indien de wederpartij of de gebruiker tijdens de loop van het werk of de toestand, waarin enig onderdeel van het werk op zeker tijdstip verkeert, of enig ander feit of feitenverloop betreffende de uitvoering of voorbereiding van het werk wenst vast te leggen, kan zij of hij schriftelijk vorderen, dat die toestand gemeenschappelijk wordt opgenomen of dat feit of feitenverloop gemeenschappelijk wordt geconstateerd en in een op te maken en door hen beide te ondertekenen proces-verbaal wordt beschreven.

14.3. Alle geschillen, welke ook, daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen gebruiker en wederpartij mochten ontstaan, zal, na overleg door beide partijen, een derde deskundige worden aangewezen ter beslechting van het gerezen geschil. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voornoemde aanwijzing van een deskundige, wijzen zij een derde aan, die de deskundige voor hen zal aanwijzen. De aanwijzing door deze derde is bindend voor beide partijen. De in dit artikel genoemde deskundige alsmede de derde die een deskundige eventueel dient aan te wijzen zijn onafhankelijk en direct noch indirect bij de zaak van partijen betrokken. Dit artikel geldt ook voor geschillen welke betrekking hebben op de door gebruiker verstrekte garantie, zoals weergegeven in hoofdstuk 6 van deze leveringsvoorwaarden.

14.4. Zowel de gebruiker als de wederpartij blijven echter bevoegd, de andere partij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter of krachtens het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. In dit geval is de rechtbank Gelderland te Arnhem bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

15. Partiële nietigheid

Indien een of meer bepalingen uit de door gebruiker gesloten overeenkomst(en) met de wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een

passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zoveel mogelijk benadert.

16. Wijziging van de leveringsvoorwaarden

Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze leveringsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het moment dat zij bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponeerd onder het inschrijvingsnummer van gebruiker. Gebruiker zal de gewijzigde voorwaarden aan de wederpartij toezenden. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

17. Auteursrecht

17.1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

17.2. Op deze algemene leveringsvoorwaarden berust op grond van de Auteurswet 1912 een auteursrecht ten behoeve van de gebruiker alsmede de feitelijke maker, Hartman Consultancy, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw.mr. J.H. Hartman te Hedel.

17.3. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker of de feitelijke maker van deze leveringsvoorwaarden.